

# ADDITEC Conditions Générales d'Utilisation

## Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignée "CGU") ont pour but de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site « [www.additec.fr](http://www.additec.fr) » accessible à l'adresse internet <http://www.additec.fr> (ci-après désigné le "Site") par toute personne physique ou morale, à savoir :

- toute personne ayant rempli un formulaire d'inscription lui permettant de disposer d'un compte personnel utilisateur qui désire accéder au contenu du site, ci-après désigné "Utilisateur",
- tout Utilisateur ayant passé une commande sur le Site, ci-après désigné le "Client",
- toute personne qui n'a pas rempli de formulaire d'inscription, ci-après désigné "Visiteur"

L'Utilisateur ou le Visiteur doit prendre connaissance des présentes conditions générales d'utilisation en vigueur au jour d'accès au site et les accepter entièrement et sans réserve avant de poursuivre sa navigation sur le site.

Le propriétaire du site se réserve le droit de modifier, à tout moment, les présentes CGU en totalité ou en partie. La dernière mise à jour des CGU date du 10/02/2016.

## Conditions d'accès et d'utilisation du site

L'accès au Site est gratuit, pour tout possesseur d'un accès à internet, hors frais de connexion qui sont à la charge de l'utilisateur.

Le Site peut se trouver en dérangement pour des raisons techniques (dysfonctionnement temporaire, mise à jour, etc.). Le propriétaire du Site ne peut en garantir l'accès continu et ne peut pas être tenu pour responsable des conséquences, quelles qu'elles soient, d'un défaut d'accès ou d'un mauvais fonctionnement de la totalité ou d'une partie du site.

Le propriétaire du Site ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de ce site web, ou de l'impossibilité pour un tiers de l'utiliser, ou d'un mauvais fonctionnement, d'une interruption, d'un virus, résultant de l'accès ou de l'utilisation de ce site ou de tous sites qui lui sont liés.

Toute personne, physique ou morale, qui souhaite bénéficier de l'ensemble des services et fonctionnalités du Site devra obligatoirement créer un compte personnel utilisateur ayant pour objet de l'identifier au regard des opérations qu'il effectue sur le Site. La création d'un compte personnel utilisateur passe par l'indication, par l'Utilisateur, des informations obligatoires du formulaire d'inscription, dont, sans que cette liste soit exhaustive :

- un nom d'utilisateur (login)
- un mot de passe (password) choisis par l'utilisateur,

ci-après désignés "Identifiant"

L'Utilisateur et le seul responsable de la confidentialité, de la conservation et de l'utilisation de l'Identifiant.

## Comportements interdits

Sont strictement interdits :

- le mirroring et plus généralement la mise en ligne de tout ou partie du Site sous une autre URL
- tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher le bon fonctionnement du Site,
- toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes d'ADDITEC,
- tous détournements des ressources système du Site,
- toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier,
- toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification,
- tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux d'ADDITEC ou des Utilisateurs de son Site,
- toute pratique détournant le Site à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu
- et plus généralement : tout manquement aux présentes CGU ou aux lois et règlements en vigueur.

Il est de même strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès au Site, ainsi que les informations qu'il contient.

Le propriétaire du site se réserve le droit d'interdire l'accès au site à tout Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes CGU ou qui gênerait le fonctionnement normal du site.

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions du présent article ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements, ADDITEC se réserve le droit de prendre toutes mesures appropriées et d'engager toute action en justice.

L'Utilisateur reconnaît que le propriétaire du site ne pourra pas être tenu pour responsable de dommages directs ou indirects découlant de ces mesures.

## Propriété intellectuelle

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur les droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Les noms, marques et enseignes cités sur ce site sont la propriété de leurs déposants respectifs. Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, du site, des éléments qui le composent et/ou des informations qui y figurent, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle.

ADDITEC et son logo sont des marques déposées et protégées à ce titre par le droit des marques. Elles sont la propriété exclusive d'ADDITEC SAS.

Le contenu du Site, sa structure générale, ainsi que les textes, images animées ou fixes, sons, graphismes, documents téléchargeables, base de données et tout autre élément composant le Site sont la propriété exclusive d'ADDITEC SAS.

Le Visiteur ou l'Utilisateur ne peut consulter le contenu du site qu'à titre personnel et privé, et ne peut en aucun cas reproduire tout ou partie du contenu du Site, sans une autorisation du propriétaire. Toute visualisation ou diffusion publique est interdite.

Toutefois, les informations propres à ce site peuvent être utilisées par des tiers dans les conditions suivantes : toutes les informations diffusées directement sur le site par ADDITEC, à l'exception de l'iconographie, des photos, vidéos, affiches, logos et marques, pourront être reproduites, représentées ou rediffusées par des tiers après une simple information préalable du webmaster, et à condition d'en mentionner la source. Elles ne pourront toutefois être utilisées à des fins commerciales ni publicitaires. ADDITEC SAS se réserve la possibilité, à tout moment, sans préavis et sans avoir à motiver sa décision, d'interdire aux tiers concernés l'utilisation des informations telles que définies ci-avant. Dans ce cas, elle informera la personne concernée qui disposera de 5 jours ouvrés pour mettre fin à ces pratiques.

## Liens hypertextes

Toute personne, physique ou morale, propriétaire d'un ou plusieurs site internet et qui souhaite établir un lien pointant vers l'adresse internet [www.additec.fr](http://www.additec.fr) devra préalablement en informer le propriétaire du site :

- par courriel, à l'adresse mail : [webmaster@additec.fr](mailto:webmaster@additec.fr)
- par courrier, à l'adresse postal : ADDITEC SAS - BP 20051 - 13120 Gardanne, France

Tout lien de ce type interviendra toutefois sous réserve des dispositions légales en vigueur. ADDITEC se réserve la possibilité, à tout moment, sans préavis et sans avoir à motiver sa décision, d'interdire ces liens. Dans ce cas, ADDITEC informera la personne concernée qui disposera de 5 jours ouvrés pour mettre fin au lien.

## Responsabilités

L'Utilisateur reconnaît que la navigation sur internet présente des dangers inhérents à son mode de fonctionnement : en particulier en matière de piratage de l'information, et donc des données personnelles, qui circulent. Le propriétaire du Site ne peut pas garantir la parfaite confidentialité de ces échanges de données. Si l'Utilisateur n'accepte pas ce risque il ne doit pas utiliser le site.

L'Utilisateur reconnaît également que tout téléchargement présente des risques, notamment de corruption de son système informatique. En cas de téléchargement depuis le Site, l'Utilisateur le fera à ses risques et périls et le propriétaire du Site ne pourra être tenu pour responsables en cas de perte de données, virus, ou tous autres dysfonctionnements dont pourrait souffrir le matériel informatique de l'Utilisateur.

Le propriétaire du Site s'efforce de donner des informations aussi précises et pertinentes que possible. Cependant, il ne pourra être tenu pour responsable d'erreurs qui pourraient se glisser dans le contenu du Site. La responsabilité du propriétaire du Site ne pourra pas être engagée au cas où l'Utilisateur aurait à subir des dommages directs ou indirects du fait d'informations erronées ou incomplètes ou de manque d'informations.

Lorsque des liens hypertextes sont proposés, ils le sont à titre d'informations pour l'utilisateur. ADDITEC SAS décline toute responsabilité concernant le contenu disponible sur les autres sites internet vers lesquels elle a créé des liens ou qui auraient pu être créés à son insu. L'accès à tous les autres sites internet liés au Site se fait aux risques de l'Utilisateur. Le propriétaire du Site ne gérant pas le contenu de ces sites ciblés par les liens, il ne saurait être tenu pour responsable d'éventuels dommages que l'Utilisateur pourrait avoir eu à subir en naviguant sur les sites ciblés par ces liens hypertextes.

ADDITEC SAS décline aussi toute responsabilité pour toutes les informations contenues sur des sites internet tiers où figurent des liens renvoyant au site [www.additec.fr](http://www.additec.fr).

## Données personnelles

Conformément à la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, à la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, à l'article L.226-13 du Code pénal et à la Directive Européenne du 24 octobre 1995, relatifs à la protection des données personnelles, ADDITEC SAS, propriétaire du Site, peut collecter des données concernant les Utilisateur du Site. Le site [additec.fr](http://www.additec.fr) a fait l'objet d'une déclaration préalable auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), qui en a délivré récépissé, le 18/02/2016, sous le numéro 1931745.

Le Site, tel qu'il a été initialement conçu, n'a pas pour vocation de collecter des données personnelles sur ses Visiteurs. Il se peut toutefois qu'il soit amené à le faire de manière accessoire, notamment pour leur adresser une lettre d'informations, pour la réalisation d'études statistiques ou pour répondre à des questions directement posées à l'administrateur du Site.

ADDITEC SAS, propriétaire du site [additec.fr](http://additec.fr), collecte des données concernant les Clients et les Utilisateur du site afin de satisfaire à certaines obligations légales nécessaire pour le traitement de certaines opérations via le site.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à traiter les commandes passées en ligne. Le destinataire des données est le propriétaire du site.

Dans tous les cas, ADDITEC SAS s'engage à ne pas faire usage commercial des données et à ne les conserver que pendant une durée strictement liée à la finalité du traitement.

Les données collectées ne sont destinées qu'à l'usage propre d'ADDITEC SAS, et à celui de leurs sous-traitants dans l'exercice de leurs missions (l'hébergeur du site notamment). Ainsi, tout sous-traitant amené, à cette occasion, à prendre connaissance de ces données sera soumis à une obligation de confidentialité. Il devra notamment s'interdire d'utiliser pour son propre compte ou encore de communiquer à des tiers tout ou partie de ces données personnelles.

## Droit d'accès et de rectification

Conformément à la loi 78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 (modifiée en 2004), les Utilisateurs à propos desquelles des données personnelles sont collectées bénéficient d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ces données. Ce droit peut être exercé en justifiant de son identité et en écrivant en recommandé avec demande d'avis de réception à l'adresse postale suivante :

ADDITEC SAS, BP 20051, 13120 Gardanne, France.

L'Utilisateur peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

## Service d'analyse d'audience

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

## Information sur les cookies

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site un "cookie" peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Un "cookie" est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais qui sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site.

L'utilisateur peut cependant s'opposer à la mise en place de "cookies" en désactivant cette option dans les paramètres de son navigateur.

## Droit applicable et Règlement des litiges

Tant le présent site que les modalités et les présentes CGU sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de litige, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, tout litige sera soumis aux tribunaux du ressort de la Cour d'Appel d'Aix-en-Provence.

Les Parties conviennent qu'en cas de litige sur l'interprétation d'une clause des CGU, l'interprétation qui en serait éventuellement donnée par le Tribunal devra être retenue. Il y aura lieu de modifier, en conséquence, lesdites CGU. Par ailleurs, l'illégalité d'une clause ne vaut que pour ladite clause et n'entraîne pas l'illégalité de l'ensemble des CGU.

Le Client s'adressera par priorité à ADDITEC pour obtenir une solution amiable. Si les parties ne trouvent pas d'accord, la présente clause compromissoire sera réputée honorée.

Pour un Client Professionnel, le différend sera soumis à un médiateur de la Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation (« CPMN »), pour ses garanties professionnelles d'indépendance, de neutralité et d'impartialité. Pour la saisine, il suffit que l'une des parties donne mandat au médiateur d'organiser une rencontre pour que l'autre partie doive se présenter dans le mois qui suit la demande. Pour la réunion, le médiateur adresse une lettre avec AR à chacune des parties. Les parties se répartiront équitablement les coûts d'intervention du médiateur et s'engagent à participer à au moins une réunion avec le médiateur, en vue de rechercher avec son concours régulateur la solution la plus adaptée à la résolution du différend.

Pour plus d'informations, ou si vous n'êtes pas pleinement satisfaits des services proposés par le Site d'ADDITEC SAS, contactez notre Service Clients:

- par courriel : [contact@additec.fr](mailto:contact@additec.fr)
- par courrier : ADDITEC SAS, BP 20051, 13120 Gardanne, France.